**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ФАДН РОССИИ**

*Выпуск №7, февраль 2016 года*

В январе-феврале 2016 года зарегистрировано 92 обращения граждан в ФАДН России (суммарно с апреля 2015 года – 393).

Большинство авторов обращений (79%) – мужчины. Из тех, кто указал пункт проживания, 75% составляют городские жители. 67% обращений пришло по электронным каналам связи, 33% - по почте. Подавляющее большинство (87%) – первичные обращения.

22% писем были адресованы ФАДН России, 67% перенаправлены из Администрации Президента Российской Федерации, остальные из аппарата федеральных министерств и ведомств.

**География обращений**

В январе-феврале 2016 года обращения поступили из 27 субъектов Российской Федерации. Больше всего писем было отправлено из Москвы (11%), на втором месте – Дагестан (8%), на третьем – Крым (5%).

Обращения из Чеченской Республики, Иркутской и Кировской областей в феврале 2016 года поступили в ФАДН России впервые.

Больше всего писем поступило из Приволжского федерального округа (19%), на втором/третьем месте – Центральный и Северо-Кавказский федеральные округа (по 14%). Наименьшее количество обращений было зафиксировано из Дальневосточного, Северо-Западного и Уральского федеральных округов (по 3%).

21% граждан не указали регион проживания.

Таким образом, с апреля 2015 года по февраль 2016 года в ФАДН России обратились граждане из 51 субъекта Российской Федерации. За весь период работы Агентства наибольшее количество обращений поступило из Москвы, Крыма, Дагестана, Ростовской области, Татарстана и Московской области.

**Количество обращений из разных субъектов (2015-2016 гг.)**

*отсортировано по количеству обращений, поступивших в 2016 году*

**Тематика обращений:**

Анализ содержания обращений, поступивших в ФАДН России в январе-феврале 2016 года, позволяет структурировать их следующим образом:

1. Каждое четвертое письмо (25%) касается **прав** тех или иных **наций**, в том числе:

- русских (в том числе 3 письма из Татарстана с жалобами на обязательность государственной аттестации по татарскому языку русскими школьниками Татарстана);

- крымских татар (в том числе по проблемам функционирования крымскотатарского языка и образования на крымскотатарском языке в КФО);

а также цыган, ногайцев, ингушей, чеченцев-аккинцев, кумыков, марийцев, башкир, шапсугов, понтийских греков, ительменов, цахуров, якутов, кумандинцев, турок-месхетинцев, эвенков.

Еще 7% писем посвящены **развитию национальной культуры**, в том числе русской и культуры алтайцев.

**Количество обращений по проблемам отдельных национальностей (2015 - 2016 гг.)**

*отсортировано по количеству обращений, поступивших в 2016 году*

1. **Межнациональные и межконфессиональные отношения** стали главной темой 17% и 11% обращений соответственно.

О межэтнической напряженности сообщают из Дагестана, Башкортостана, Ингушетии, Самарской и Саратовской областей, Татарстана.

Межконфессиональные конфликты (главным образом потенциальные) тревожат граждан в Москве, Московской и Ростовской областях, Дагестане и Ингушетии.

**Регионы, из которых поступили письма о напряженности и конфликтах на межнациональной или межконфессиональной почве (2015 – 2016 гг.)**

*отсортировано по количеству обращений, поступивших в 2016 году*

1. 9% обращений содержат **предложения по работе ФАДН России**.
2. 9% обращений посвящены адаптации **мигрантов** (тема миграции беспокоит жителей Москвы, Санкт-Петербурга, Самарской и Волгоградской областей).
3. 4% обращений связаны с проблемами **казачества**.

\* \* \*

Ответы на 67% писем были даны Управлением по укреплению общенационального единства и профилактике экстремизма на национальной и религиозной почве, на 26% обращений ответило Управление мониторинга, анализа и прогноза. 5% обращений рассмотрело Управление делами.